



**Instituto Superior de Línguas e Administração**

**Curso de Educação e Formação: uma Trajetória de Reconciliação  
com o Sistema Educativo**

**Um Estudo de Caso na Time To Train**

Vera L. Cardoso Neto

Vila Nova de Gaia  
2012



**Instituto Superior de Línguas e Administração**

**Curso de Educação e Formação: uma Trajetória de Reconciliação  
com o Sistema Educativo**

**Um Estudo de Caso na Time To Train**

Vera L. Cardoso Neto

Dissertação de Mestrado submetida para satisfação parcial dos requisitos do grau de Mestre em Psicologia da Educação sob a orientação da Professora Doutora Paula Campos e coorientação da Mestre Carla Santos.

Vila Nova de Gaia  
2012

Tese de Mestrado realizada sob a orientação do Professora Doutora Paula Campos e coorientação da Mestre Carla Santos, apresentada ao Instituto Superior de Línguas e Administração de Vila Nova de Gaia para obtenção do grau de Mestre em Psicologia da Educação, Conforme Aviso nº 21412/2009, da DGES, publicado na 2ª Série do Diário da República, em 25 de Novembro de 2009.

## Dedicatória

*Não creio que seja necessário saber exatamente quem sou. O principal na vida e no trabalho consiste em chegar a ser alguém diferente do inicial.*

*Se, ao começar um livro, você souber o que vai dizer no final, acredita que teria valor escrevê-lo?*

Foucault, 1990

É me quase impossível fazer uma dedicatória a todos aqueles que de alguma forma o merecem, por isso, sintam-se todos acarinhados pela minha gratidão.

Não posso, no entanto, deixar de mencionar os meus pais, com a vossa maneira especial, apoiaram e estiveram sempre a meu lado, obrigada por uma vida cheia de felicidade e boas recordações.

A ti, minha amada irmã, maravilhosa amiga, agradeço-te pois és a pessoa que me acompanha em todos os momentos da minha vida, sem ti nada faz sentido, afinal de contas, “Fazes parte de mim”. Hoje e sempre tudo que fazemos é por “nós” e para os “nossos”, que assim seja para sempre.

No final de contas, a maior recompensa para uma coisa bem feita, seja ela qual for, é tê-la feito...

## **Agradecimentos**

O meu agradecimento a todo corpo docente do Instituto Superior de Línguas e Administração, obrigada pelos ensinamentos de tantos anos, aos professores de ontem de hoje e de sempre, em especial à Dra. Paula Campos e Dra. Carla Santos que me acompanham há já alguns anos e que me ensinam cada vez mais e melhor.

Obrigada à Direção da Time To Train pela oportunidade que me concedeu quando aceitou o meu pedido de estágio, incentivando-me, fomentando e concedendo em mim toda a autonomia e liberdade para a realizarem de todas as atividades e intervenções que foram surgindo ao longo de quatro meses.

Não poderia esquecer os meus magníficos e indispensáveis colegas de turma, à “equipa maravilha” António e Rosário muito obrigada por tudo, a vossa experiência de vida e sabedoria, foram indispensáveis, à Etelvina pelo seu apoio e motivação nos meus momentos de desespero, és uma querida. À Mónica e Verónica pela preocupação e amizade.

À Dra. Carla Santos, mais uma vez, obrigada por me fazer compreender e escolher o tipo de profissional que quero e devo ser, obrigada pelo privilégio de ter sido sua aluna. Obrigada pela dedicação, compreensão incentivo, é uma honra após esta jornada poder considerá-la uma amiga. Será sempre um marco importantíssimo em toda a minha vida profissional.

Aos meus colegas de trabalhos desculpem meus queridos as minhas “ausências”, a minha falta de compreensão e paciência em dias mais complicados, mas acima de tudo obrigada pelo companheirismo e pela coragem que sempre me transmitiram para apesar dos “maus bocados” terminar esta etapa.

Obrigada...

## **Resumo**

A dissertação apresentada foi realizada no âmbito do Mestrado em Psicologia da Educação, sendo resultado de um trabalho de pesquisa realizado na Time To Train, uma Escola de Formação Profissional.

O estudo apresentado, procurou indagar a perspectiva dos alunos do Curso de Educação e Formação sobre a escola que frequentam. A investigação foi norteadada pelos objetivos de conhecer a visão destes alunos sobre este tipo de ensino, procurando-se ainda averiguar as razões que os levam a optar por um CEF, assim como avaliar o impacto que a frequência do curso teve no seu aproveitamento e comportamento.

A revisão bibliográfica assentou numa reflexão sobre alguns aspetos que envolvem estes jovens e a fase da adolescência que vivem bem como as problemáticas associadas à sua frequência escolar, e nos CEF em particular.

Utilizou-se uma metodologia qualitativa de modo a valorizar as informações dos sujeitos, baseada na modalidade de estudo de caso, elegendo-se a entrevista como o principal instrumento de investigação.

Espera-se que as conclusões obtidas possam contribuir para um melhor conhecimento do perfil dos alunos que frequentam os CEF das suas expectativas em relação ao curso.

**Palavras-chave:** Cursos de Educação e Formação; Alunos Adolescentes.

## **Abstract**

This dissertation was performed to be presented as the final work of the Course of Masters Degree in Educational Psychology and consists of a research work carried out in Time To Train, a School of Vocational Training.

The study sought to investigate the perspective of students of Education and Training School on attending. The research was guided by the objectives of the vision of these students know about this type of education, we sought to further investigate the reasons that lead them to opt for a CEF, as well as assess the impact that the frequency of the Course has had in his recovery and behavior .

The literature review was based on a reflection on some aspects involving these youth and adolescence living as well as the problems associated with their attendance, and CEF in particular.

Was used a qualitative methodology in order to exploit the information of the subjects, so the study was based on the type of case study, and electing to interview as the main research tool. It is hoped that the findings obtained may contribute to a better understanding of the profile of students attending courses of education and their expectations.

**Key-words:** Courses of Education and Training, teenage students

## Índice

Introdução	1
<b>Capítulo I - Enquadramento Teórico</b>	
1.1 – Criação e Desenvolvimento dos CEF	5
1.1.1 – Os Percursos Formativos	8
1.2 – A Escola, a Família e as Problemáticas Associadas à Fase da Adolescência	11
1.3 – As Problemáticas e Desafios da Escola Atual	16
1.4 – O Insucesso Escolar	17
1.5 – Um Olhar Sobre o Abandono Escolar Precoce	21
<b>Capítulo II - Estudo Empírico</b>	
2.1 – Identificação da Problemática do Estudo	25
2.2 – Metodologia da Investigação	27
2.2.1 – Estudo de Caso	28
2.3 – Caracterização da Amostra em Estudo	29
2.3.1 – Caracterização Sociodemográfica e do Espaço Físico da Instituição	32
2.4 – Instrumentos de Pesquisa	
2.4.1 – Análise Documental	33
2.4.2 – A Entrevista	35
2.4.2.1 – Validação da Entrevista	38
2.4.2.2 – Procedimentos de Aplicação da Entrevista	39
<b>Capítulo III – Resultados</b>	
3.1 – Procedimentos de Análise e Tratamento dos Dados	41
3.2 – Análise de Conteúdo das Entrevistas	42
3.2.1 – Bloco B – Dados Pessoais e Percorso Escolar	42
3.2.2 – Bloco C – Envolvimento da vida na Comunidade Escolar	44
3.2.3 - Bloco D – Relacionamento com Colegas	48

3.2.4 - Bloco E – Relacionamento com Professores e Normas da Sala de Aula	49
3.2.5 - Bloco F – Opinião dos Alunos sobre os CEF	54
3.3 – Análise e Discussão de Resultados	57
<b>Conclusões</b>	<b>63</b>
<b>Referências Bibliográficas</b>	<b>67</b>
<b>Anexos</b>	<b>71</b>
Anexos I	
Anexos II	
Anexos III	



## **Índice de Tabelas**

Tabela 1 - Tipologias dos percursos – Condições de acesso e certificação

Tabela 2 – Visão dos alunos sobre como são vistos pelos professores e funcionários

Tabela 3 – Motivações dos alunos para irem às aulas

Tabela 4 – Motivações dos alunos para faltarem às aulas

## **Índice de Mapas**

Mapa 1 – Mapa do Concelho do Porto

## **Índice de Gráficos**

Gráfico 1 – Total de alunos por turma

Gráfico 2 – Género dos alunos entrevistados

Gráfico 3 – Opinião sobre o percurso escolar

Gráfico 4 – Motivos de retenção no percurso escolar dos alunos

Gráfico 5 – Total de processos disciplinares no percurso escolar dos alunos

Gráfico 6 – Representação da escola na vida dos alunos

Gráfico 7 – Apreciação dos alunos relativamente à frequência na escola

Gráfico 8 – Aspetos que os alunos mais gostam na escola

Gráfico 9 – Aspetos que os alunos menos gostam na escola

Gráfico 10 – Atividades extracurriculares

Gráfico 11 – Existência de igualdade de tratamento para todos os alunos

Gráfico 12 – Relacionamento entre colegas de turma

Gráfico 13 – Descrição relativamente aos colegas

Gráfico 14 – Relacionamento vivido no contexto escolar

Gráfico 15 – Opinião de como deverá ser um bom professor

Gráfico 16 - Medida adotadas pelos professores para encorajarem os alunos a não faltarem às aulas

Gráfico 17 – Aplicação das regras na sala de aula pelos professores

Gráfico 18 – Que atitudes têm os alunos perante uma dúvida na sala de aula

Gráfico 19 – Fatores que influenciam a escolha do CEF

Gráfico 20 – Gosto pela frequência do CEF

Gráfico 21 – Relevância das avaliações para os alunos

Gráfico 22 – Aproveitamento e assiduidade comparativamente com os anos anteriores

Gráfico 23 – Alterações sugeridas pelos alunos aos CEF

Gráfico 24 – O que estariam a fazer os alunos se não estivessem a frequentar um CEF

Gráfico 25 – Utilidade do CEF no Futuro

## **Siglas**

CEF – Curso de Educação e Formação

ME – Ministério da Educação

IEFP – Instituto de Emprego e Formação Profissional

CPCJ – Comissão de Protecção de Crianças e Jovens

DGERT - Direcção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho

CAP – Certificado de Aptidão Profissional

PNAPAE – Plano Nacional de Prevenção do Abandono Escolar

PIJVA – Programa de Intervenção de Jovens na Vida Ativa

ISLA – Instituto Superior de Línguas e Administração

LBSE – Lei de Bases do Sistema Educativo

SPO – Serviço de Psicologia e Orientação

OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico

UNESCO - Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura